

**ОТКАЗ ОТ ДОГОВОР
ФОРМУЛЯР ЗА ЗАМЯНА/ВРЪЩАНЕ НА ПРОДУКТ**

Пълно име:

.....

Адрес:

.....

Номер на фактура:

.....

Номер на поръчката (DDT):

.....

Дата на фактура за получени артикули:

.....

Изберете една от опциите по-долу:

- **ЗАМЯНА НА ПРОДУКТ** (въведете желаня продукт):

.....

- **ВРЪЩАНЕ НА ПРОДУКТА** (предоставете собствен IBAN или на трето лице, ако третата страна включва също име и фамилия на собственика):

IBAN

Адрес за връщане:

DTC Artists d.o.o.

Kajuhova ulica 36

SI-6310 Izola

Slovenia

Подпис на купувача

Място, дата ,

В случай, че не сте доволни от поръчаните артикули, имате право, съгласно Закона за защита на потребителите, да уведомите фирмата (по електронен път или по пощата чрез този формуляр), в рамките на четиринадесет дни от получаване на стоката за Вашия отказ от договора; съгласно закона не е необходимо да се посочва причината за отказ от договора, но ние от Fede&Amore d.o.o. силно препоръчваме да я посочите. Имаме желание да коригираме всички грешки и недостатъци. Трябва да върнете продуктите с приложения попълнен формуляр не по-късно от 14 дни след отказ от договора; продуктите трябва да бъдат неупотребявани и неповредени, освен ако повредата на стоките не е причинена от потребителя. Единственият разход, понесен от потребителя при връщане на стоките, е разходът за директно връщане. Възстановяването на суми ще бъде извършено в рамките на 14 дни след получаване на известието за връщане, но ще бъде задържано, ако не получим върнатите стоки или обратната разписка от купувача в рамките на посочения период от време. С попълването и подписването на формуляра Вие се съгласявате, че исканата лична информация е точна и може да бъде използвана от нас с цел обработка на възстановяването.