

**RASKID UGOVORA**  
**OBRAZAC ZA ZAMJENU/POVRAT PROIZVODA**

Ime i prezime:

.....

Adresa:

.....

Broj računa:

.....

Broj narudžbe:

.....

Datum fakture zaprimljenog artikla:

.....

Odaberite jednu od opcija u nastavku:

- ZAMJENA PROIZVODA (unesite željeni proizvod):**

.....

- POVRAT PROIZVODA (navedite vlastiti ili IBAN broj treće osobe, ako je u pitanju treća strana/osoba također navedite ime i prezime vlasnika računa)**

IBAN .....

Povratna adresa:

DTC Artists d.o.o.

Kajuhova ulica 36

SI-6310 Izola

Slovenija

Potpis kupca

.....

Datum, mjesto..... , .....

U slučaju da niste zadovoljni naručenim artiklima, imate pravo, sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, u roku od četrnaest dana od dana primitka robe obavijestiti tvrtku (elektronički ili poštom putem navedenog obrasca) o odustajanju od ugovora; Zakonom nije potrebno navoditi razlog odustajanja od ugovora, ali mi u Fede&Amore d.o.o. toplo preporučujemo da to navedete. Spremni smo ispraviti sve greške i nedostatke. Proizvode s priloženim ispunjenim obrascem morate vratiti najkasnije u roku od 14 dana od odustajanja od istog; proizvodi moraju biti nekorišteni i neoštećeni, osim ako štetu na robu nije prouzročio potrošač. Jedini trošak koji potrošač ima prilikom povrata robe je trošak izravnog povrata. Povrati će se izvršiti u roku od 14 dana od primitka obavijesti o povratu, ali će biti zadržani ako ne primimo vraćenu robu ili povratnicu od kupca u roku.

Ispunjavanjem i potpisivanjem navedenog obrasca suglasni ste da su traženi osobni podaci točni i da ih možemo koristiti za obradu povrata uplaćenih sredstava.