

RETRAGERE DE LA CONTRACT FORMULAR RETUR/ÎNLOCUIRE PRODUS

Nume complet:

.....

Adresă:

.....

Numărul facturii:

.....

Numărul comenzii:

.....

Data primire factură:

.....

Alegeți una dintre opțiunile de mai jos:

- ÎNLOCUIRE PRODUS (specificați produsul dorit):**

.....

- RETUR PRODUS** (specificați contul IBAN personal, sau un alt cont IBAN - caz în care vă rugăm să specificați numele beneficiarului)

IBAN

Adresa expeditorului:

DTC Artists d.o.o

Kajuhova ulica 36

SI-6310 Izola

Slovenia

Semnătură cumpărător

.....

Locație, dată,

În cazul în care nu sunteți mulțumit de articolele comandate, aveți dreptul, conform legii privind protecția consumatorului, să notificați compania (electronic sau prin poștă obișnuită folosind acest formular), în termen de paisprezece zile de la primirea mărfurilor, despre retragerea dvs. din contract; în condițiile legii, nu este necesară precizarea motivului retragerii din contract, însă noi, cei de la Fede&Amore d.o.o., recomandăm cu încredere să îl precizați. Suntem dornici să corectăm orice erori și deficiențe. Trebuie să returnați produsele cu formularul completat atașat în cel mult 14 zile de la primirea produselor; produsele trebuie să fie nefolosite și nedeteriorate, cu excepția cazului în care deteriorarea bunurilor nu a fost cauzată de consumator. Singurul cost suportat de consumator la returnarea bunurilor este costul returului direct. Rambursările vor fi efectuate în termen de 14 zile de la primirea notificării de retur, dar vor fi reținute dacă nu primim bunurile returnate sau chitanța de retur de la cumpărător în perioada de timp.

Prin completarea și semnarea formularului, sunteți de acord că informațiile personale solicitate sunt corecte și pot fi folosite de noi pentru a procesa rambursarea.